

NOSOTROS

char crea soluciones para integrar el PMS con el resto de sistemas y equipos del hotel.

Equipo experimentado en tecnología hotelera

Hace 25 años empezamos a ayudar a los hoteles desarrollando soluciones de software, para que el hotel pueda sacar el máximo partido a los sistemas que tiene. Hemos crecido, hemos evolucionado, hemos aprendido, pero nuestro objetivo sigue siendo el mismo.

25 años es mucho tiempo

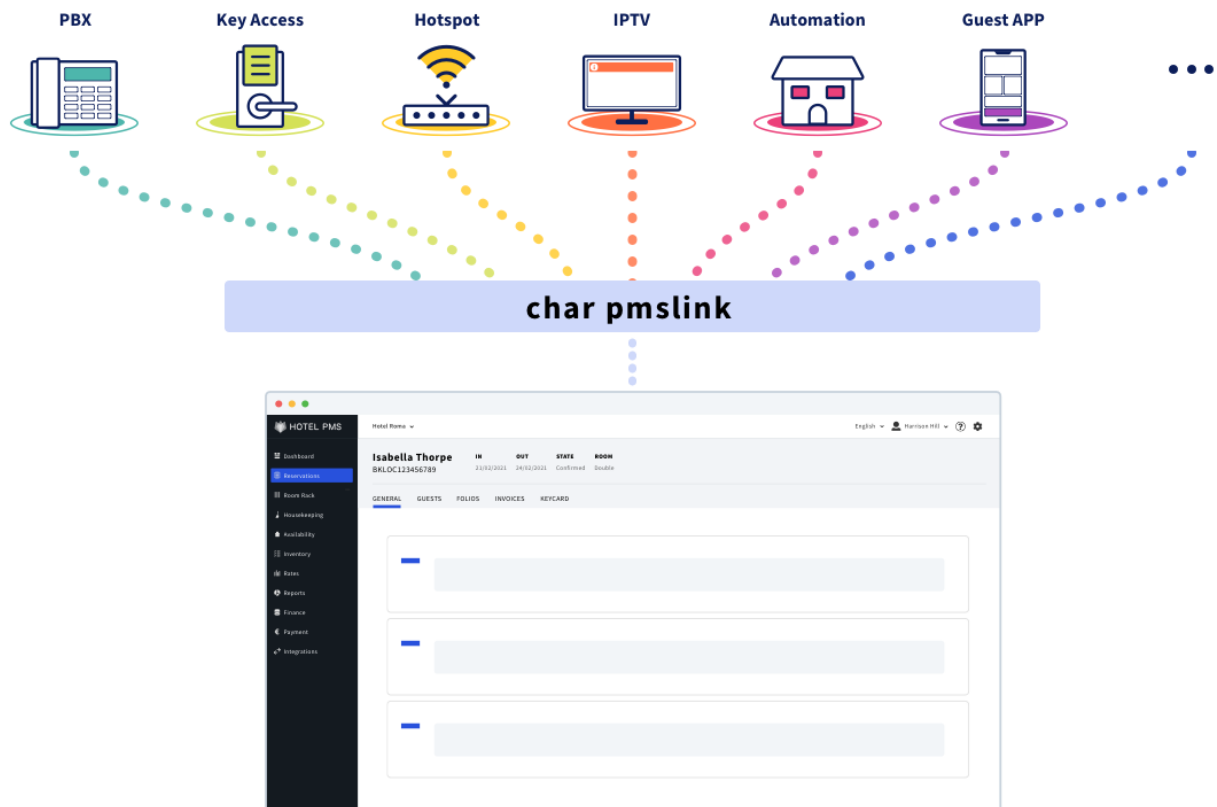
Desde el primer día nos hemos enfocado en crear soluciones que faciliten las operaciones y procesos en los hoteles, que la tecnología ayude pero no sea central, que funcione en las sombras, que ni te des cuenta que estamos ahí.

Cada vez hay más tecnologías hoteleras disponibles, lo que nos hace creer aún más en nuestra misión: ser el middleware universal que conecta todos los sistemas hoteleros. Y en el camino hemos evolucionado y estamos en constante aprendizaje, y no sería posible sin la colaboración de nuestros clientes y los hoteles.

char-pmslink

<https://charpmslink.com/>

El sistema que facilita la conexión entre los equipos y sistemas del hotel con el PMS



- Facilita la conexión de cientos de equipos y sistemas hoteleros con cientos de sistemas PMS en miles de hoteles.
- Mejora el rendimiento de los sistemas integrados, aprovechando al máximo su potencial.
- Facilita funciones de hostelería para equipos no diseñados específicamente para este fin.
- Resuelve problemas de conectividad, por arquitectura, ubicación, acceso o enlaces involucrados.
- Permite cualquier arquitectura, simplificando la centralización de sistemas diseñados como soluciones locales.
- Facilita el mantenimiento y resolución de incidencias monitoreando permanentemente la conexión entre sistemas, garantizando una alta disponibilidad.
- Ofrece fórmulas de compra flexibles a costes absolutamente razonables.

PMS - Sistemas de gestión de propiedades

Colabora con los sistemas PMS ayudando a aumentar su capacidad de integración con cientos de equipos, cuando corresponda, especialmente en entornos cloud y centralizados, simplificando la evolución de las integraciones y su mantenimiento.

PBX

Aporta una funcionalidad mucho más allá de la facturación de llamadas, ayudando con las tareas de atención en la recepción, con tareas de Housekeeping, atención al huésped, soporte back-office...

Tarjeta de acceso

Facilita el registro de llaves, especialmente en entornos cloud y centralizados, así como la activación de llaves móviles.

IPTV y Sistemas Multimedia

Permite que el hotel y el huésped interactúen entre sí a través de terminales de TV, altavoces, paneles inteligentes, etc., potenciándolos como elemento de ocio, comunicación y marketing.

Sistemas de automatización

Facilita el control de equipos y dispositivos en habitaciones, conectando sensores con otros sistemas y automatizando procesos energéticamente eficientes.

Aplicación para invitados

Facilita la integración de la Guest APP con los sistemas implicados en la mejora de la experiencia del cliente en el hotel: PMS, CRM, preferencias, acceso móvil, sistemas de atención al cliente, productividad, etc.

HMobile

<https://www.hmobile.es/>

HMobile

Herramientas para mejorar la eficiencia y la calidad en los diferentes departamentos del hotel.

DASHBOARD

El **hotel** en la **palma de tu mano**.

SERVICES

Responde **rápidamente** a las **peticiones de los huéspedes**. **Agiliza la resolución de averías e incidencias**.

HGUEST

Facilita a tus clientes realizar peticiones con un click desde su móvil.

HOUSEKEEPING

Gestiona, asigna y supervisa con **eficacia la limpieza de las habitaciones**.

OPPORTUNITIES

Documenta y analiza las **quejas de tus clientes** de forma **ágil y ordenada**.

PERIODIC TASKS

Organiza, registra y verifica las tareas periódicas de tu hotel: **desde lectura de contadores hasta el volteo de los colchones**.

MINIBAR

Gestión de **cargos y reposiciones** en minibares.

LOST & FOUND

Agiliza el registro y seguimiento de los objetos perdidos del hotel.

HMobile es la principal plataforma de software de operaciones de hotel de España, y cuenta con clientes de todo el mundo.

60K

Limpiezas de habitaciones gestionadas diariamente.

2M

Solicitudes de servicios y tareas gestionadas el último año.

+3.500

Empleados de hoteles trabajando en equipo.

40%

De hoteles LHW de España usan HMobile Staff para gestionar sus operaciones.

HMobile es la principal plataforma de software de operaciones de hotel de España, y cuenta con clientes de todo el mundo.

CHAR DESARROLLO DE SISTEMAS, S.L.
CIF. B61839023
C/ Pablo Iglesias 56, 1-1
C.P. 08302 Mataró – Barcelona - España
Tel. +34 93 741 87 87
www.char.es // sales@char.es
www.hmobile.es // sales@hmobile.es